

Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации за 2018 год

Общество с ограниченной ответственностью «ИнвестГрадСтрой» (ООО «ИнвестГрадСтрой»)

Наименование сетевой организации

Обосновывающие	Продолжительность	Количество точек присоединения
1	2	3
1	0	101
2	0	101
3	0	101
4	0	368
5	0	368
6	0,333	368
7	0,8	368
8	2,133	368
9	0	368
10	0	368
11	170	401
12	4,003	401

Директор

Е.В.Гозун

Должность

Ф.И.О.

Подпись

<sup>1</sup> В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

Форма 1.2. Расчет показателя средней продолжительности прекращений  
Общество с ограниченной ответственностью «ИнвестГрадСтрой» (ООО  
«ИнвестГрадСтрой»)

Наименование сетевой организации

Максимальное за расчетный период <u>2018</u> г. число точек присоединения	Максимальное значение по гр. 3 формы 1.1 401
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	177,269
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{п}$ )	0,4421

Директор

Е.В.Гозун

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках

Общество с ограниченной ответственностью «ИнвестГрадСтрой» (ООО «ИнвестГрадСтрой»)

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации <sup>1</sup>	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	<b>35,73</b>	Расчет условных единиц (с приложение схем электроснабжения)
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном	<b>19,817</b>	Расчет условных единиц (с приложение схем электроснабжения)
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	(п. 1.1/п. 1) <b>55,46</b>	-
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	(значение из формы п. 1 формы 1.3 приложения 1 к методическим указаниям) <b>401</b>	
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	<b>150</b>	Расчет условных единиц (с приложение схем электроснабжения)
5	Средняя летняя температура, °С	<b>17,7</b>	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	(форма 9.1) <b>5</b>	-
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaiifi	(форма 9.2) <b>7</b>	-

<sup>1</sup> Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) - протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности  
Число разъединителей и выключателей - совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура - в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".

Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности

Общество с ограниченной ответственностью «ИнвестГрадСтрой» (ООО «ИнвестГрадСтрой»)

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	100	98,5	101,52	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	15	15	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	5	5	100	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	8	8	100	-	-
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию				обратная	2

5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Директор  
Должность

Е.В.Гозун  
Ф.И.О.

Подпись

Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности  
 Общество с ограниченной ответственностью «ИнвестГрадСтрой» (ООО «ИнвестГрадСтрой»)  
 Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти-ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	<b>0,5</b>
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	14	13,8	101,4	обратная	<b>0,5</b>
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	101,4	обратная	<b>0,5</b>
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	14	13,8	101,4	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	14	13,8	101,4	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	<b>0,5</b>
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию			100		<b>0,5</b>
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	<b>0,5</b>
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	<b>0,5</b>
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	<b>0,5</b>
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	<b>0,5</b>
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию			100	обратная	<b>0,2</b>
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		<b>0,2</b>
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	<b>0,425</b>

Директор  
Должность

Е.В.Гозун  
Ф.И.О.

Подпись

Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности обратной связи

Общество с ограниченной ответственностью «ИнвестГрадСтрой» (ООО «ИнвестГрадСтрой»)

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	<b>100</b>	прямая	<b>2</b>
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	<b>2</b>
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	<b>100</b>	обратная	<b>2</b>
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	<b>100</b>	прямая	<b>2</b>
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	<b>100</b>	обратная	<b>2</b>
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	<b>100</b>	обратная	<b>2</b>
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	<b>100</b>	прямая	<b>2</b>
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	1	1	<b>100</b>	прямая	<b>2</b>
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	<b>2</b>
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	16	15,8	<b>101,27</b>	обратная	<b>2</b>
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	<b>100</b>	прямая	<b>2</b>

а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	<b>100</b>	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	<b>100</b>	-	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <sup>1</sup>	0	0	<b>100</b>	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию			100	обратная	<b>2</b>
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	<b>100</b>		
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	<b>2</b>
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0	<b>100</b>	обратная	<b>2</b>
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	100	98,5	<b>101,52</b>	прямая	<b>2</b>
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	<b>2</b>

Директор  
Должность

Е.В.Гозун  
Ф.И.О.

Подпись

<sup>1</sup> Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).



Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества  
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2018 год

Общество с ограниченной ответственностью «ИнвестГрадСтрой» (ООО «ИнвестГрадСтрой»)

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ( $N_{\text{заяв тпр}}$ )	<b>321</b>
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ( $N^{\text{нс}}_{\text{заяв тпр}}$ )	<b>0</b>
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ( $P_{\text{заяв тпр}}$ )	<b>1,0</b>

Директор

Е.В.Гозун

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества  
заявителей к сети, в период 2018

Общество с ограниченной ответственностью «ИнвестГрадСтрой» (ООО «ИнвестГрадСтрой»)  
Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{сд\ тпр}$ )	<b>289</b>
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N^{nc}_{сд\ тпр}$ )	<b>0</b>
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $P_{ис\ тпр}$ )	<b>1,0</b>

Директор  
Должность

Е.В.Гозун  
Ф.И.О.

Подпись

Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения  
заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2018 год

Общество с ограниченной ответственностью «ИнвестГрадСтрой» (ООО «ИнвестГрадСтрой»)  
Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\ тпр}$ )	Число, шт. <b>0</b>
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ( $N_{очз\ тпр}$ )	Количество, десятки шт. <b>32,1</b>
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $P_{ппа\ тпр}$ )	<b>1</b>

Директор  
Должность

Е.В.Гозун  
Ф.И.О.

Подпись

Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг  
Общество с ограниченной ответственностью «ИнвестГрадСтрой» (ООО «ИнвестГрадСтрой»)

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы (пункта)	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_n$ )	1	<b>0,4421</b>
Объем недоотпущенной электрической энергии ( $\Pi_{ens}$ )	4	<b>46,140</b>
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saidi}$ )	2	<b>1,9384</b>
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saifi}$ )	3	<b>1,8429</b>
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $\Pi_{тпр}$ )	7 или 12	<b>1,000</b>
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ( $\Pi_{тсо}$ )	11	<b>0,8975</b>
Плановое значение показателя $\Pi_n, \Pi_n^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	<b>0,4642</b>
Плановое значение показателя $\Pi_{тпр}, \Pi_{тпр}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	<b>1</b>
Плановое значение показателя $\Pi_{тсо}, \Pi_{тсо}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	<b>0,8975</b>
Плановое значение показателя $\Pi_{ens}, \Pi_{ens}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	<b>X</b>
Плановое значение показателя $\Pi_{saidi}, \Pi_{saidi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	<b>X</b>
Плановое значение показателя $\Pi_{saifi}, \Pi_{saifi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	<b>X</b>
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Пункт 5 методических указаний	<b>0</b>
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5 методических указаний	<b>X</b>
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5 методических указаний	<b>X</b>

Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	<b>X</b>
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	<b>0</b>
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	<b>0</b>
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач3}}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	<b>X</b>

Директор  
Должность

Е.В.Гозун  
Ф.И.О.

Подпись

Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества  
 Общество с ограниченной ответственностью «ИнвестГрадСтрой» (ООО «ИнвестГрадСтрой»)

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ пункта	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пункт 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации <b>0</b>
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой <b>X</b>
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой <b>X</b>
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	Пункт 5	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой <b>X</b>
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой <b>0</b>
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой <b>0</b>
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	Пункт 5	Для территориальной сетевой <b>X</b>
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	Пункт 5	<b>0</b>

Директор

Е.В.Гозун

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 8.1.<sup>1</sup> Журнал учета данных первичной информации по всем  
сетевой организации за \_\_\_\_\_ месяц \_\_\_\_\_ 2018 года

Общество с ограниченной ответственностью «ИнвестГрадСтрой» (ООО «ИнвестГрадСтрой»)  
Наименование сетевой организации

1	2	3	Данные о факте прекращения передачи электрической энергии				Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации											23	Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их расследовании				27				
			4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			15					16	17		18	19	20	21
Номер прекращения передачи электрической энергии/Номер итовой строки	Наименование структурной единицы сетевой организации	Вид объекта: КЛ, ВЛ, КВЛ, ПС, ТП, РП	Диспетчерское наименование объекта электросетевого хозяйства сетевой организации, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии потребителям услуг	Высший класс напряжения отключенного оборудования сетевой организации, кВ	Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (число, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями услуг (число, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Вид прекращения передачи электроэнергии (П, А, В)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час.	Перечень объектов электросетевого хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии	Количество точек поставки услуг сетевой организации, в отношении которых произошел перерыв электроснабжения, шт., в том числе:	ВСЕГО	1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)	НН (0,22 - 1 кВ)	Смежные сетевые организации и производители электрической энергии	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях услуг, по которым произошло прекращение	Перечень смежных сетевых организаций, запруженных прекращением передачи электрической энергии	Номер и дата акта расследования технологического нарушения, занесен в оперативном журнале	Код организационной причины аварии	Код технической причины повреждения оборудования	Учет в показателях надежности, в т.ч. индикативных показателей надежности (0 - нет, 1 - да)
1	ООО "ИнвестГрадСтрой"	РП	ф.421, 424, 425 3572	6	17,40 2018.06.14	18,00 2018.06.14	В	0,333	РП	ООО "Лента 99"	отсутствует	5	0	4	0	0	0	0	0	4	1	1031	ООО «Горсети» (Томская обл.)	14.06.2017	3.4.9.1	4.21	1
2	ООО "ИнвестГрадСтрой"	КЛ	ф.Л1-20	6 (6.3)	09,40 2018.07.29	10,28 2018.07.29	В	0,8	РП, ТП	ООО "Медсанчасть №3"	отсутствует	9	0	3	6	0	0	2	7	0	250		29.07.2018	3.4.8.1	4.14	1	
3	ООО "ИнвестГрадСтрой"	ТП	ф.КН13	6 (6.3)	16,20 2018.08.06	18,28 2018.08.06	В	2,133	ТП	отсутствует	отсутствует	11	0	0	11	0	0	0	11	0	545		06.08.2017	3.4.9.1	4.21	1	
4	ООО "ИнвестГрадСтрой"	ТП	586	0,38	09,30 2018.11.07	11,30 2018.11.14	В	170	ТП	ООО "Колмакс"	отсутствует	1	0	0	1	0	0	0	1	0	250		07.11.2018	3.4.9.3	4.10	1	
5	ООО "ИнвестГрадСтрой"	ТП	ТП 930	0,38	21,05 2018.12.03	22,00 2018.12.03	В	0,92	ТП 932	отсутствует	отсутствует	117	0	0	117	0	0	0	117	0	400		03.12.2018	3.4.13.2	4.21	1	
6	ООО "ИнвестГрадСтрой"	ТП	ТП 930	0,38	19,55 2018.12.04	20,45 2018.12.04	В	0,83	ТП 932	отсутствует	отсутствует	117	0	0	117	0	0	0	117	0	400		04.12.2018	3.4.13.2	4.21	1	
7	ООО "ИнвестГрадСтрой"	ТП	ТП 930	0,38	21,05 2018.12.04	21,30 2018.12.04	В	0,42	ТП 932	отсутствует	отсутствует	117	0	0	117	0	0	0	117	0	400		04.12.2018	3.4.13.2	4.21	1	
8	ООО "ИнвестГрадСтрой"	ТП	ТП 930	0,38	13,00 2018.12.05	14,00 2018.12.05	В	1	ТП 932	отсутствует	отсутствует	117	0	0	117	0	0	0	117	0	400		05.12.2018	3.4.13.2	4.21	1	
9	ООО "ИнвестГрадСтрой"	ВЛ	ф.ЗП-04	10	18,05 2018.12.29	18,55 2018.12.29	В	0,833	ТП	отсутствует	отсутствует	245	0	0	245	0	0	0	245	0	800		29.12.2018	3.4.9.1	4.21	1	
<b>ИТОГО по всем прекращениям передачи электрической энергии за отчетный период:</b>							<b>И</b>	<b>177,3</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>739</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>731</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>736</b>	<b>1</b>	<b>4476</b>		<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>0; 1</b>	
- по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ							<b>П</b>		<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>												<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>0</b>	
- по аварийным ограничениям							<b>А</b>		<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>												<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>0</b>	
- по внесредствительным отключениям							<b>В</b>		<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>												<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>0; 1</b>	
- по внесредствительным отключениям,							<b>В1</b>	<b>177,3</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>739</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>731</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>736</b>	<b>1</b>	<b>4476</b>		<b>х</b>	<b>х</b>	<b>х</b>	<b>1</b>

Директор  
Должность

Е.В.Гозун  
Ф.И.О.

Подпись

<sup>1</sup> Если восстановление режима потребления электрической энергии потребителями услуг в рамках одного прекращения передачи электрической энергии происходило в разное время, то форма заполняется отдельно по каждому такому восстановлению.

### Пояснительная записка

по отчету показателей надежности и качества оказываемых услуг по передаче электрической энергии  
за 2018 г.

#### ООО\_ИнвестГрадСтрой

Расчет произведен на основании требований Приказа Минэнерго России от 29.11.2016 N 1256 (ред. от 21.06.2017) "Об утверждении Методических указаний по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций"

**Для целей использования при государственном регулировании тарифов значение показателя уровня надежности оказываемых услуг определяется продолжительностью прекращений передачи электрической энергии.**

Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии в каждом расчетном периоде регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования ( $P_{\Pi}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\Pi} = T_{\text{ПР}} / N_{\text{ТП}}, \quad (1)$$

где  $T_{\text{ПР}}$  - фактическая суммарная продолжительность всех прекращений передачи элект-  
 $N_{\text{ТП}}$  - максимальное за расчетный период регулирования число точек присоединения потребителей

Фактические значения  $P_{\Pi}$  за 2018 г.- определяются :

$$P_{\Pi} = \frac{0,4421}{1} = \frac{\text{СУММА } (0+0+0+0+0+0,333+0,8+2,133+0+0+170+4,003)}{\text{МАКС } (101+101+101+368+368+368+368+368+368+368+401+401)}$$

Условия по которым проверяется выполнения данного показателя

Плановый показатель надежности ООО\_ИнвестГрадСтрой на 2018 год

$$P_{\Pi} = \frac{0,4642}{1} \rightarrow \begin{aligned} 0,4642 &\leq 0,62667 = 0,4642 \times (1 + 0,35) \\ 0,4642 &\geq 0,30173 = 0,4642 \times (1 - 0,35) \end{aligned}$$

Следовательно данный показатель считается достигнутым

#### Показатели уровня качества оказываемых услуг и порядок расчета их значений

Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети

$$P_{\text{ТПР}} = 0.4 * P_{\text{заяв\_тпр}} + 0.4 * P_{\text{ис\_тпр}} + 0.2 * P_{\text{нпа\_тпр}}, \quad (2.1)$$

где :  $P_{\text{заяв\_тпр}}$  - показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к

где :  $P_{\text{ис\_тпр}}$  - показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического

где :  $P_{\text{нпа\_тпр}}$  - показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом

$$P_{\text{ТПР}} = 0,4 * P_{\text{заяв\_тпр}} + 0,4 * P_{\text{ис\_тпр}} + 0,2 * P_{\text{нпа\_тпр}}, \quad (2.1) \quad \text{Форма 3.3.}$$

Фактические значения показателя :

$$P_{\text{ТПР}} = \frac{1,00}{1} = 0,4 * 1 + 0,4 * 1 + 0,2 * 1$$

Плановое значения показателя :

$$P_{\text{ТПР}} = \frac{1,000}{1} \rightarrow \begin{aligned} 1 &\leq 1,35 = 1 \times (1 + 0,35) \\ 1 &\geq 0,65 = 1 \times (1 - 0,35) \end{aligned}$$

Следовательно данный показатель считается достигнутым

#### Расчет фактических показателей по формам 3.1., 3.2., 3.3. :

Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение



к сети ( $P_{\text{заяв\_тпр}}$ ) - определяются :  $P_{\text{заяв\_тпр}} = N_{\text{заяв\_тпр}} / \max ( 1 ; N_{\text{заяв\_тпр}} - N^{\text{нч}}_{\text{заяв\_тпр}} )$ , (2.2) Форма 3.1.

$$P_{\text{заяв\_тпр}} = 1 = \text{ЕСЛИ}(N_{\text{заяв\_тпр}} = 0, \text{ то } P_{\text{заяв\_тпр}} = 1);$$

$$\text{ЕСЛИ}(N_{\text{заяв\_тпр}} \text{ не равно } 0, \text{ то } P_{\text{заяв\_тпр}} = 372 / \text{МАКС} ( 1 ; ( 372 - 0 ) )$$

Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологическое присоединение заявителей к сети ( $P_{\text{нс\_тпр}}$ ) - определяются :  $P_{\text{нс\_тпр}} = N_{\text{сд\_тпр}} / \max ( 1 ; N_{\text{сд\_тпр}} - N^{\text{нч}}_{\text{сд\_тпр}} )$ , (2.3) Форма 3.2.

$$P_{\text{нс\_тпр}} = 1 = \text{ЕСЛИ}(N_{\text{сд\_тпр}} = 0, \text{ то } P_{\text{нс\_тпр}} = 1);$$

$$\text{ЕСЛИ}(N_{\text{сд\_тпр}} \text{ не равно } 0, \text{ то } P_{\text{нс\_тпр}} = 372 / \text{МАКС} ( 1 ; ( 372 - 0 ) )$$

Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическое присоединении заявителей к элек.сетям сетевой организации (ПНПА\_ТТР)  $P_{\text{нна\_тпр}} = N_{\text{очз\_тпр}} / \max ( 1 ; N_{\text{очз\_тпр}} - N_{\text{н\_тпр}} )$ , (2.4) Форма 3.3.

$$P_{\text{нна\_тпр}} = 1 = \text{ЕСЛИ}(N_{\text{очз\_тпр}} = 0, \text{ то } P_{\text{нна\_тпр}} = 1);$$

$$\text{ЕСЛИ}(N_{\text{очз\_тпр}} \text{ не равно } 0, \text{ то } P_{\text{нна\_тпр}} = 37,2 / \text{МАКС} ( 1 ; ( 37,2 - 0 ) )$$

### Значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг ( $P_{\text{тсо}}$ )

определяется по формуле :

$$P_{\text{тсо}} = 0,1 * I_{\text{н}} + 0,7 * I_{\text{с}} + 0,2 * P_{\text{с}}, \quad (3.1)$$

Фактические значения показателя :

$$P_{\text{тсо}} = \boxed{0,898} = 0,1 \times 2 + 0,7 \times 0,425 + 0,2 \times 2$$

Плановые значения показателя :

$$P_{\text{тсо}} = \boxed{0,898} \rightarrow 0,8975 \leq 1,211625 = 0,8975 \times (1 + 0,35)$$

$$0,8975 \geq 0,583375 = 0,8975 \times (1 - 0,35)$$

Согласно пункта 4.4. Методических указаний значение показателя надежности и качества услуг считается :

**Достигнутым**

Оценка каждого параметра (критерия) производится анализ значения величины

( $\Phi / \Pi * 100$ ) определяется :

$$= \text{ЕСЛИ} ( \text{И} ( \Phi = 0 ; \Pi = 0 ) ; 100 ; ( \text{ЕСЛИ} ( \text{И} ( \Phi = 0 ; \Pi > 0 ) ; 120 ; \Phi / \Pi * 100 ) ) )$$

Оценка каждого параметра производится по трехбалльной шкале, при этом:

**В случае прямой зависимости:**

Если <80% - то **3** балла (для пунктов 3, 4, 7 формы 2.2 – 0,75, для пунктов 2, 5, 6 формы 2.2 – 0,3)

Если >80% и <120% - то **2** балла (для пунктов 3, 4, 7 формы 2.2 – 0,5, для пунктов 2, 5, 6 формы 2.2 – 0,2)

Если >120%  $\Pi_{i-2,i}^{\phi} = \sum_{j=2}^{n_i+1} \Pi_{i-j,i}^{\phi} \times (1 - p)^{j-2/n_i}$  мы 2.2 – 0,25, для пунктов 2, 5, 6 формы 2.2 – 0,

**В случае обратной зависимости:**

Если <80% - то **1** балл (для пунктов 3, 4, 7 формы 2.2 – 0,25, для пунктов 2, 5, 6 формы 2.2 – 0,1)

Если >80% и <120% - то **2** балла (для пунктов 3, 4, 7 формы 2.2 – 0,5, для пунктов 2, 5, 6 формы 2.2 – 0,2)

Если >120% - то **3** балл (для пунктов 3, 4, 7 формы 2.2 – 0,75, для пунктов 2, 5, 6 формы 2.2 – 0,3)

Согласно 5.1 Методических указаний обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг ( $K_{об}$ ) рассчитывается на основании сопоставления фактических значений показателей надежности и качества услуг с их плановыми значениями и учитывает результаты достижения плановых значений показателей с учетом соответствующих коэффициентов значимости для данной электросетевой организации.

$$K_{об} = \alpha \times K_{над} + \beta_1 \times K_{кач1} + \beta_2 \times K_{2кач} \quad (5)$$

где:  $\alpha=0,6$ ,  $\beta_1=0,25$  и  $\beta_2=0,10$  - коэффициенты значимости показателей надежности и качества оказываемых услуг:

Согласно пункту 5.1 методических указаний:

Если показатель не достигнут	$K_{над/кач} = -1;$
Если показатель достигнут	$K_{над/кач} = 0;$
Если показатель достигнут со значительным улучшением	$K_{над/кач} = 1;$

При расчете планового обобщенного показателя надежности и качества оказываемых услуг принимаются плановые показатели надежности и качества достигнутыми, т.е.  $K_{над/кач} = 0$ .

$$K_{об} = \boxed{0} = 0,65 * 0 + 0,25 * 0 + 0,1 * 0$$

**Следовательно Задача считается достигнутой**

Фактические и плановые значения показателей за 2018 год представлены в таблице

№№п/п	Наименование показателя	2018	2018			
		факт	план			
1.	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп)	0,4421	0,4642			
2.	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (Птпр)	1,0000	1,0000			
3	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (Птсо)	0,8975	0,8975			

Директор  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Гозун Е.В.  
(Ф.И.О.)